



FJORDSKOLEN

Et socialpædagogisk dagbehandlingstilbud

Tilfredshedsundersøgelse januar 2018 blandt forældre til børn, indskrevet på Fjordskolen fra Høje Taastrup Kommune.

Langt de fleste forældre til børn fra Høje Taastrup Kommune, der er indskrevet på dagbehandlingstilbuddet Fjordskolen, er i høj eller meget høj grad tilfredse med tilbuddet. Det viser en anonym spørgeskemaundersøgelse foretaget den 18. til den 25. januar for Fjordskolen af en ekstern konsulent. 16 ud af 19 forældre svarer, at deres generelle tilfredshed er 'høj' eller 'meget høj', to svarer 'middel' og kun en svarer 'lav.' *'Det er meget kompetente mennesker, de viser interesse og ønsker at hjælpe 24/7', som en forælder siger.*

Forældrene har svaret på syv spørgsmål både om deres egen tilfredshed og om, hvordan de oplever deres barns trivsel og skolemæssige fremskridt. Til alle spørgsmål har de haft mulighed for at komme med uddybende kommentarer.

På spørgsmålet om barnets trivsel svarer 13 ud af 19, at den er 'høj' eller 'meget høj' og 15 ud af 19 forældre svarer, at deres barns lyst til at gå i skole - sammenlignet med tidligere skoletilbud - er 'høj' eller 'meget høj'. *'Mit barn siger, at det er det bedste sted, det har gået',* oplyser en forælder.

BARNETS SOCIALE TRIVSEL

7 ud af 19 børn fra Høje Taastrup Kommune har 'høj' eller 'meget høj' social trivsel på Fjordskolen ifølge forældrene. Flest - nemlig 8 forældre - har svaret 'middel' på spørgsmålet om, hvordan deres barn trives med kammeraterne, og en af dem begrundet det sådan her: *'Mit barn har udfordringer, der gør, at det ind imellem er meget vred på sine omgivelser'.*

SKOLEMÆSSIG FREMGANG

De fleste forældre kan se skolemæssig fremgang. Forældrene fortæller om børn, der tager imod indlæ-

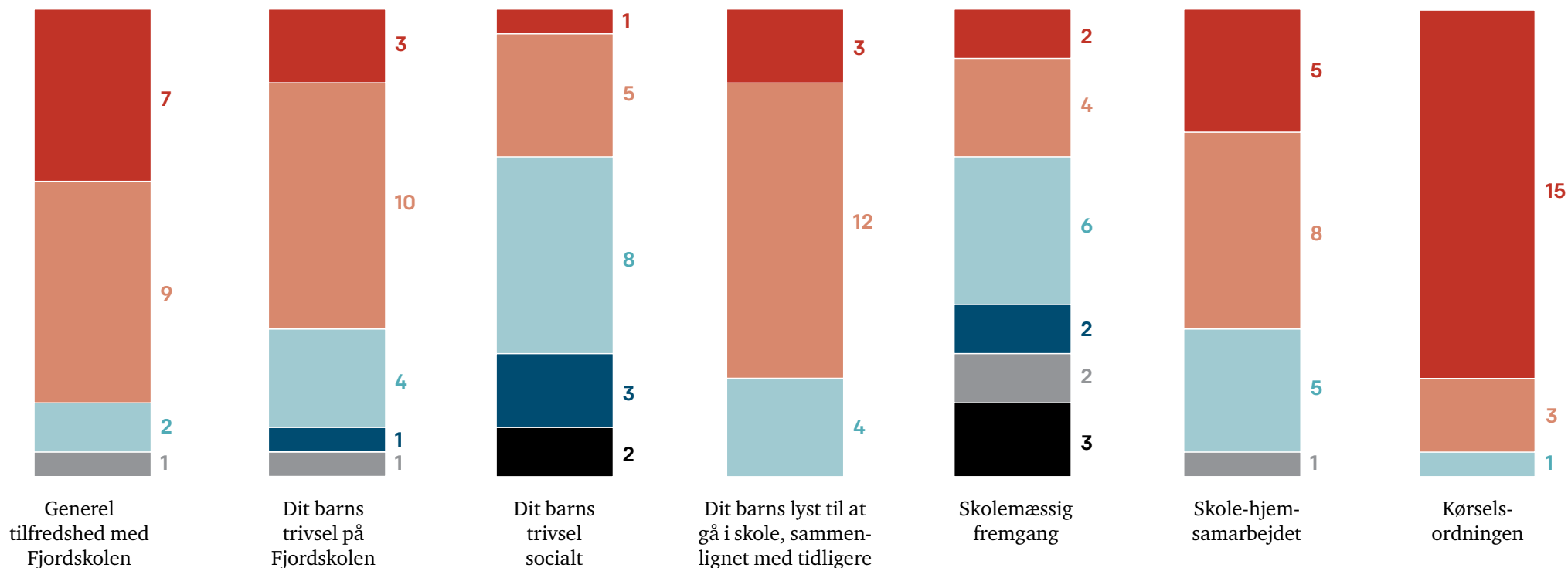
ring, der begynder at tale om faglige emner og som får ro til at koncentrere sig. 13 ud af 19 forældre er i høj eller meget høj grad tilfredse med skole-hjem-samarbejdet og hele 18 ud af 19 forældre giver kørselsordningen en af de to topkarakterer.

KONKRETE BEKYMRINGER

En enkelt af forældrene er meget utilfreds med Fjordskolen, med skole-hjem-samarbejdet og med undervisningen på Fjordskolen - den 'sejler'. Andre (to) har konkrete bekymringer - fx om at lade deres barn gå i en skole, hvor alle har udfordringer og enkelte (tre) savner oplysninger om deres barns faglige niveau.

Forældres tilfredshed med Fjordskolen

■ Meget høj
 ■ Høj
 ■ Middel
 ■ Lav
 ■ Meget lav
 ■ Ved ikke / ikke relevant



Der er i alt 23 børn indskrevet fra Høje Taastrup Kommune. Af disse er der besvarelser fra 19.

Uddybende kommentarer

OM GENEREL TILFREDSHED

- “ Det ville være frit fald for os forældre og for vores barn, hvis det ikke var på Fjordskolen.
- “ Skolen er god til at skabe tryghed og tillid, hvilket giver grobund for trivsel.
- “ Jeg kan se en udvikling i mit barns skolemæssige trivsel.

OM BARNETS GENERELLE TRIVSEL

- “ Bedre end folkeskolen, men barnet har stadig nogle udfordringer.
- “ Barnet stortrives og er glad.
- “ Vi sender vores barn på kostskole hurtigt herfra.

OM BARNETS SOCIALE TRIVSEL

- “ De har alle udfordringer, så det giver problemer, der er uundgåelige. Men Fjordskolen gør deres for at finde harmoniske grupper.
- “ Da alle har udfordringer, er det svært for de andre at rumme vores barn.
- “ Mit barn har helt klart en bedste ven.

OM BARNETS LYST TIL AT GÅ I SKOLE, SAMMENLIGNET MED TIDLIGERE

- “ Mit barn vil i skole. Det ville det ikke på den anden skole, der kunne jeg ikke få mit barn afsted.
- “ Barnet hader at gå i skole. Skoletræt. Men jeg får et glad og tilfreds barn hjem – det gjorde jeg ikke tidligere.

OM SKOLEMÆSSIGE FREMSKRIDT

- “ I den korte tid, mit barn har gået på Fjordskolen, er der sket rigtigt meget. Jeg oplever en interesse for viden, mit barn er tilfreds med sit skema og med, at der er mange flere fag end på den anden skole.
- “ Det går langsomt fremad, men jeg kan se en udvikling.
- “ Mit barn er begyndt at efterspørge noget mere fagligt.
- “ Der kommer meget lidt tilbagemelding på det faglige.

OM SKOLE-HJEM-SAMARBEJDET

- “ Samarbejdet omkring mit barn er rigtigt godt.
- “ Man kan ringe og skrive 24/7. Jeg mangler lidt kontakt til lærerne (om det faglige) – altså ikke bare kontakt til ledelsen.
- “ Kæmpe stor ros til Fjordskolen – de er meget lydhøre og sætter sig ind i vores situation.

OM KØRSELSORDNINGEN

- “ Det giver stor tryghed at skolen for mit barn at skolen står for kørslen med faste chauffører.
- “ Hvis ikke der var kørselsordning fra Fjordskolens side – altså hvis der var normal taxa – så var vores barn ikke kommet afsted.

Er man interesseret i at se alle de uddybende kommentarer plus spørgeguide, kan man rette henvendelse til Fjordskolen.



FJORDSKOLEN

Et socialpædagogisk dagbehandlingstilbud

Bag om tilfredshedsundersøgelsen

Undersøgelsen er foretaget i tidsrummet torsdag den 18. januar 2018 – torsdag den 24. januar 2018 som en anonym spørgeskemaundersøgelse via telefon.

Forældrene havde forinden fået en mail om undersøgelsen fra Fjordskolens ledelse om undersøgelsens formål og indhold og med understregning af, at den både var anonym og frivillig.

Der har i perioden været 23 børn indskrevet fra Høje Taastrup Kommune på Fjordskolen. En forælder har ikke ønsket at svare. Det har været umuligt at få kontakt til yderligere tre. Svarprocenten er dermed 83.

i 16 af besvarelsene er moren respondenten, i to er det faren, og i en er det begge. I et enkelt tilfælde er

der svaret via tolk (en søn). En enkelt forælder har to børn på Fjordskolen og indgår derfor med to af hinanden uafhængige besvarelser.

Undersøgelsen er foretaget af en ekstern kommunikationskonsulent, Kirsten Holm-Petersen.

Spørgsmålene er udformet af Fjordskolens ledelse i samarbejde med Kirsten Holm-Petersen.

FJORDSKOLEN

Næsvej 13
4070 Kirke Hyllinge
www.fjordskolen.dk

Leder

Ingvald á Kamarinum
lk@fjordskolen.dk
Mobil 28 69 78 23

DET BEDSTE

- “ De er der for vores barn og for os.
- “ Der er altid god vejledning og støtte.
- “ At de forsøger at lave individuelle planer tilpasset den enkelte elev.
- “ At mit barn går meget op i sine fag.
- “ At det er blevet bedre til sine fag.

DET VÆRSTE

- “ At skolen ligger længere væk fra, hvor vi bor, så jeg ikke kan have min daglige gang der.
- “ At den årlige koloni altid foregår i et sejlskib. Der er elever der ikke kan deltage grundet angst for havet.
- “ Jeg kan ikke finde på noget.